**ОБЗОР**

**практики работы по рассмотрению**

**обращений в 2022 году**

В 2022 году работа по рассмотрению обращений граждан и организаций находилась в Северо-Западном управлении государственного морского и речного надзора (далее – управление) на особом контроле. Актуальные вопросы, связанные с данным направлением деятельности, являлись предметом рассмотрения на совещаниях при руководстве управления, семинарских занятиях с сотрудниками структурных подразделений и линейных отделов.

Управлением организована работа по приему и регистрации обращений. Все поступающие обращения незамедлительно регистрируются и, после получения резолюции руководителя управления, передаются на рассмотрение исполнителям. По результатам рассмотрения на обращения даются мотивированные ответы.

Управлением принимаются меры к обеспечению его доступности для жителей, хозяйствующих субъектов региона, как путем личного обращения, так и для направления обращений посредством различных видов связи. В управлении разработан и размещен на информационных стендах и на странице в сети Интернет график приема граждан. Организован и ежедневно ведется личный прием посетителей руководством управления. На официальной странице управления в сети Интернет образован сервис по получению обращений и заявлений – Интернет-приемная. Общедоступной является информация о месте нахождения управления, руководстве управления, его подразделениях, контактные данные.

В целом проведенный анализ показал, что всего в 2022 году в управление поступило **66** обращений, что на 5 обращений меньше, чем в 2021 году **(71).**

Из указанных **66** обращенийот физических лиц поступило  **43** обращения (-5), от юридических лиц - **23** (+1). Из общего массива **20** обращений были направлены в управление для рассмотрения по подведомственности.

По способу доставки обращения поступили: почтой России - 16, электронной почтой – 27, через СЭД Ространснадзора (Интернет-приемная) – 23.

Как и прежде, основной массив поступающих в управление обращений составляют обращения с просьбой о предоставлении информации справочно-консультативного характера. Так, например, в рассматриваемом периоде **19** обращений или **28,8%** от общего числа поступивших обращений, были связаны с просьбой разъяснить вопросы и предоставить информацию, относящуюся к сфере лицензирования отдельных видов деятельности.

Кроме того поступили обращения по вопросам: о предоставлении сведений о принадлежности причала и по иным вопросам надзора за портовыми и судоходными гидротехническими сооружениями, о разъяснении класса судов, о возможных нарушениях правил плавания, стоянки судов, перевозки пассажиров, по вопросам расследования транспортных происшествий, о негативном влиянии на окружающую среду выхлопных газов с судов, о разъяснении правил перевозки детей, использования ими спасательных жилетов.

В ходе рассмотрения обращений исполнителями анализировалась изложенная в них информация, запрашивались дополнительные необходимые данные и документы, проводилась иная работа.

В исследуемом периоде повторные обращения, с просьбой вернуться к рассмотрению первичного обращения в связи с его неполным или некачественным рассмотрением, отсутствовали (АППГ-1). Факты обжалования ответов, данных по результатам рассмотрения обращений, отсутствовали (АППГ-1).

В 2022 году в управление поступила 1 жалоба на решение о привлечении лица к административной ответственности (АППГ- 6). Жалоба оставлена без удовлетворения. Судебные споры, по вопросам, вытекающим из рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, не инициировались (АППГ-0).

Нарушений тридцатидневного срока рассмотрения обращений, и семидневного срока переадресации обращений по подведомственности, предусмотренных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации», в истекшем периоде не допускалось.

Всего по итогам 2022 годауправлением по существу рассмотрено **52** обращения (-3), **14** обращений (-2) направлены для рассмотрения по подведомственности. Из рассмотренных 52 обращений – удовлетворено 8, отклонено - 14, по 30 обращениям даны разъяснения.

В рассматриваемом периоде на личный прием к руководству управления обратилось **5** посетителей (+ 2). По результатам приема обращений не поступило, обратившимся даны устные разъяснения интересующих вопросов. При этом 2 устных обращения касались разъяснения требований в области лицензирования отдельных видов деятельности, 2 – вопросов получения прав на управление маломерным судном и правил плавания по рекам города, 1 – возможности проведения проверки законности деятельности юридического лица.